

Kvalitetspolicy

För oss på AB Lindhs Rollo Persienner och Markiser är det viktigt att bygga verksamheten utifrån nöjda kunder. Vi strävar alltid efter att möta kundernas krav och förväntningar.

Företaget skapar ekonomisk effektivitet och uppnår långsiktigt lönsamhet genom att utföra arbetet på rätt sätt och på avtalad tid.

Företaget har som regel att beställningar och orderbekräftelser skall vara skriftliga. Vi arbetar ständigt med att förbättra kvaliteten, servicen, teknologin och arbetsmetoderna. Detta genom att sätta upp mätbara kvalitetsmål och kontinuerligt genomföra förbättringsåtgärder.

Företagsledningen bedriver kontinuerligt interna kvalitetsutbildningar för medarbetarna, individuellt eller i grupp, för att säkerställa kvaliteten och att våra rutiner och riktlinjer efterföljs.

I samarbete med externa samarbetspartners, som t.ex. leverantörer, utvecklas vår kompetens ständigt för att vi skall vara ledande inom vår bransch. Tillverkningen sker alltid enligt leverantörernas rekommendationer och riktlinjer. Tillverkade produkter kontrolleras både funktionsmässigt och kvalitetsmässigt innan de passerar vidare för leverans eller installation. Produkterna är CE-märkta, EG-försäkrade och prestandadeklarerade enligt DIN EN 13561.

Installationen av markiser sker med CE-märkta infästningsmaterial och följer de uppsatta egenkontrollerna. När det gäller installationer berör rutinerna bland annat val av infästningsmaterial och korrekt anpassning för olika material och fasad-, vägg-, och taktyper. När det gäller infästningen av markiser utgår våra rutiner bland annat ifrån infästningsrekommendationer från EU. En viktig del i vårt kvalitetsarbete gällande installation är vår funktions- och egenkontroll som alltid genomförs när vi har installerat en produkt.